

POLİTİKAMIZ

Günümüz turizmde; istihdam yaratan, toplumların refah seviyesini yükselten, doğayı korumak için bize daha fazla neden veren ve birbirinden farklı din, ırk ve milliyetler arasında olan insanların birbirlerini daha iyi anlamasını sağlayan ve Dünya barışına direk katkı sağlayan stratejik bir sektör içinde hizmet verdiğimiz bilinciyle;

1. Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara, yükümlü olduğumuz yürürlükteki ulusal ve uluslararası tüm mevzuata uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurmayı ve uygulanmasını,
2. Kurumsallaşma sürecimizde tüm çalışan, misafir ve paydaşlarımıza kurumumuzun ilkesel değerleri olan eşitlik, şeffaflık, güvenilir ve istikrarlı, duyarlı, örf-adet değerlerine sadık kalmayı,
3. Her zaman daha iyisini başarabileceğimizin inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçmeyi, kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi, personelimizi bilinçlendirerek sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem vermeyi,
4. Kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai hakları gözetmeyi,
5. %100 misafir odaklı olarak, şikâyet ve istekleri en hızlı, etkin bir şekilde çözümlmeyi ve geri bildirim olarak iyileştirmeyi,
6. Ürünün tedarikçiden sunuma kadar olan süreçte gıda güvenliğini sağlamayı,
7. İnsana ve topluma karşı sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmede, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik göstermeyi ve çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşmayı,
8. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunması için gerekli önlemleri almayı, faaliyetlerimizde Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması'na ye bağlılığı,
9. Çalışanlarımıza dil, din, ırk, renk, cinsiyet ayrımı yapmadan dürüst ve adil yaklaşım, güvenli, istikrarlı, sağlıklı ve memnun olacakları çalışma ortamı sağlamayı,
10. İş sağlığı güvenliği, misafir güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeyi,
11. Değişen ihtiyaçlara karşı politikamızı güncel tutmayı,
12. Yerel halkın kalkınmasına öncelik vereceğimize ve yerel halka eğitimler vererek yerel halktan istihdam oranını arttırmaya,
13. Sürdürülebilirlik eğitimleri aracılığıyla çalışanlarımıza çevre duyarlılığı aşılamayı ve bölgeye ait doğal ve kültürel mirası tanıtmayı, bu sayede hem çevrenin korunmasına destek sağlayacak hem de bölge ekonomisine katkıda bulunmaya,
14. Sürdürülebilir Turizm kapsamında yaptığımız faaliyetleri sürekli iyileştirmeye,
15. Sürdürülebilirlik ilkesiyle misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla entegre politikamızı paylaşmayı taahhüt ederiz.